

Reklamační řád

platný pro velkoobchodní zákazníky a odběratele firmy JAN MELICHAR sdr.

VO smluvní odběratel je povinen seznámit se s Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami prodávajícího – firmy JAN MELICHAR sdr., ještě před objednáním zboží. Objednáním zboží tak souhlasí kupující s těmito dvěma listinami.

Záruční doba na zboží je 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí kupujícím. V případě, že zboží není odebráno osobně, rozumí se převzetím zboží okamžik jeho předání přepravci u prodávajícího. Doba se prodlužuje o čas, po který bylo zboží v reklamačním řízení.

Prodávající odpovídá za vady v množství, jakosti a provedení, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího.

Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a reklamovat zjevné vady zboží ihned a skryté vady bez zbytečného odkladu bezprostředně poté, co je zjistil. Pokud kupující odmítne zboží překontrolovat při převzetí, na jeho skladbu a správnost v dodávce a pozdější reklamace ohledně nedodaného či poškozeného zboží z předmětné dodávky nebude brán zřetel.

Při dopravě zboží přepravní službou, poštou či kurýrní službou se reklamace zboží poškozeného při přepravě uplatňuje u přepravce a řídí se jeho reklamačním řádem.

V případě reklamace jakosti zboží musí kupující uvést veškeré údaje a náležitosti rozhodné pro její posouzení, zejména: název zboží, číslo faktury, datum faktury, reklamované množství, cenu zboží, popis vady a jakým způsobem se projevuje.

Prodávající neodpovídá za takové vady zboží, které vzniknou nešetrným zacházením, neodbornou manipulací a v důsledku nesprávného skladování ze strany kupujícího. Záruka se též nevztahuje na závady vzniklé použitím v podmínkách, které nejsou běžné u daného typu výrobku, nadměrným zatěžováním nebo poškozením přírodními živly. Taktéž ne na běžné opotřebení způsobené používáním. Kratší životnost v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Je-li reklamovaná vada odstranitelná, bude zboží opraveno, nebo vyměněno za nové. Prodávající je oprávněn vadné zboží kupujícímu vyměnit za zboží se stejnými, nebo podobnými užitnými vlastnostmi. V případě nemožnosti vyřízení reklamace žádnou z uvedených možností, bude kupujícímu vystaven finanční dobropis v odpovídající hodnotě.

Vady zboží se snažíme odstranit co možná nejrychleji, přesto doba nutná k vyřízení reklamace je individuální, podle druhu zboží i závažnosti závady. Nutná doba zpravidla nepřesahuje 30dnů.

Reklamační řízení neopravňuje kupujícího pozdržovat placení daňových dokladů v termínech splatnosti. Zadržování plateb z tohoto titulu se považuje za porušení podmínek smlouvy a nedodržení sjednaných obchodních podmínek.